

KULLANIM KILAVUZU

ERP Restoran

Masa, paket servis, take away ve ÖKC (yazar kasa) ile satış

Sürüm: Ekim 2026 · BEKO X30TR ÖKC entegrasyonlu
Yazılım Entegrasyon

İçindekiler

1. Giriş ve Genel Bakış
2. Günbaşı, Kasa ve Günsonu
3. Satış Ekranı (Masalar)
4. Masaya Sipariş Alma
5. Ödeme Alma ve ÖKC Fişi
6. Paket Servis
7. Take Away (Hızlı Satış)
8. Veresiye
9. Ürünler, Kategoriler ve Reçeteler
10. Müşteriler, Satınalma ve Giderler
11. Raporlar
12. Sipariş Ekranı (TV) ve Yazıcılar
13. Tablet / Telefon, Kampanya ve Online Siparişler
14. Kullanıcılar ve Yetkiler
15. ÖKC Durumu ve Sorun Giderme

1 Giriş ve Genel Bakış

ERP Restoran; masa servisi, paket servis ve take away satışlarını, mutfak siparişlerini, stok/reçete takibini ve raporları tek ekrandan yönetmenizi sağlar. Satışlar BEKO X30TR ÖKC (yazar kasa) cihazına bağlıdır: her ödemede mali fiş otomatik olarak cihazdan kesilir.

Sisteme giriş

1. Tarayıcıda **http://localhost/ERP_Restoran/public** adresini açın (ağdaki diğer bilgisayarlarda *localhost* yerine kasa bilgisayarının IP adresi yazılır).
2. **Kullanıcı adı** ve **şifre** ile **Giriş** yapın. Yönetici kullanıcı adı **admin**'dir; şifreyi işletme yöneticinizden alın.
3. Garsonlar / kasiyerler için ayrı kullanıcı açılması önerilir (bkz. *Kullanıcılar ve Yetkiler*).

Lisans uyarısı

Giriş ekranında "Lisans geçersiz" yazıyorsa **Lisansı etkinleştir** alanına lisans numaranızı girin ya da **Tekrar kontrol et** 'e basın. Sorun sürerse destek hattını arayın.



Ana Sayfa: günlük satış, gider ve satınalma özetleri, son 30 günlük satış grafiği

Ana menü

Menü	Ne işe yarar?
Satış Ekranı	Masalar, paket servis ve take away satış ekranı (terminal).
Kullanıcı Yönetimi	Kullanıcılar ve roller (yetkiler).
Kişiler/Firmalar	Müşteriler (paket/veresiye müşterileri) ve tedarikçiler.
Ürünler	Menü ürünleri, reçeteler, kategoriler, toplu fiyat güncelleme, QR menüden içe aktarma.
Satınalmalar	Tedarikçiden alınan mal girişleri ve iadeleri.
Satış	Tüm satışların listesi, indirim tanımları.
Giderler	Kira, fatura, maaş gibi işletme giderleri.
Ödeme Hesapları	Kasa / banka hesapları, bilanço, nakit akımı.
Raporlar	Z raporu, günbaşı/günsonu, adisyonlar, masa, paketçi, veresiye ve diğer raporlar.
Sipariş Ekranı (TV)	Mutfak/servis için hazırlanan ve hazır siparişler ekranı.
Ayarlar	İşletme, yazıcılar, masalar, paketçiler, Caller ID, kampanyalar, entegrasyonlar.

2 Günbaşı, Kasa ve Günsonu

Satış ekranında satış yapabilmek için önce **günbaşı** yapılmış ve **kasa açılmış** olmalıdır. Günbaşından günsonuna kadar geçen süre bir **iş günü** sayılır; gece yarısını geçen satışlar da o iş gününe yazılır.

Günbaşı / kasayı açma

1. **Satış Ekranı**'nı açın. Gün açık değilse "Satış yapmak için önce günbaşı yapılmalı" uyarısı çıkar.
2. Kasa kapalıysa **Kasayı Aç** ile açılış nakdini girip onaylayın.

Günsonu

1. Tüm masaların kapandığından emin olun (açık hesap varsa "Açık hesaplar var" uyarısı çıkar).
2. Satış ekranı üst menüsünden **Günsonu** 'na basın ve onaylayın.
3. Günün özeti için **Raporlar > Günbaşı / Günsonu** veya **Z Raporu**'nu açın.

ERP Restoran

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Kar / Zarar Raporu

Z Raporu

Satınalma & Satış

Vergi Raporu

Tedarikçi ve Müşteri Raporu

Stok Raporu

Trend Ürünler

Ürün Raporu

Ürün Satınalma Raporu

Ürün Satış Raporu

Satınalma Ödeme Raporu

Satış Ödeme Raporu

Günbaşı / Günsonu

İş günleri: günbaşından günsonuna kadar geçen süre bir iş günü sayılır

İş günü açık günbaşı 13.10.2026 13:19 · Yazılım Entegrasyon

Günsonu yap

Raporlarda tarih seçerken **Günbaşı-Günsonu** aralıklarını seçerseniz kayıtlar ait oldukları iş gününe göre sayılır (ör. gece 02:00'deki satış önceki iş gününe yazılır).

İş günleri

21-09-2026 - 20-10-2026 1 iş günü · 1 satış · ciro TL 550.00 · tahsilat TL 0.00 Temizle

İş günü	Günbaşı	Günsonu	Süre	Satış	Ciro	Tahsilat	
13.10.2026	13.10.2026 13:19 Yazılım Entegrasyon	Açık	177 sa 5 dk	1	TL 550.00	TL 0.00	Z raporu

Raporlar > Günbaşı / Günsonu: açık iş günü, ciro ve tahsilat; Z raporuna geçiş

İpucu

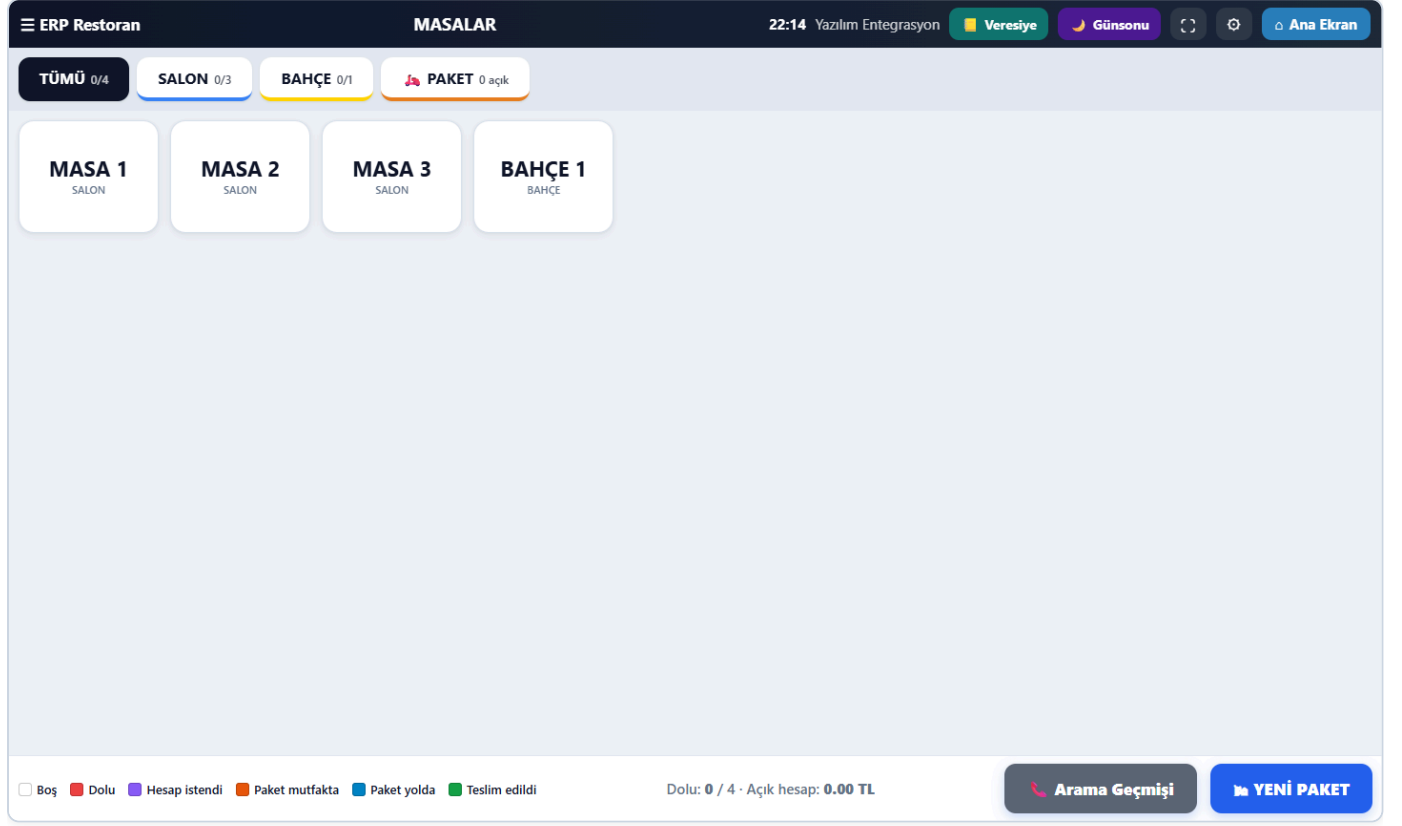
Raporlarda tarih seçerken "Günbaşı-Günsonu" aralıklarını seçerseniz kayıtlar ait oldukları iş gününe göre sayılır.

ÖKC Z raporu

Yazar kasanın mali Z raporu cihazın kendi menüsünden alınır. ERP'deki Z Raporu işletme içi satış özettir.

3 Satış Ekranı (Masalar)

Satış Ekranı açıldığında masa haritası görünür. Üstteki sekmelerle alanlar (Salon, Bahçe...) ve paket siparişleri arasında geçiş yapılır.



Satış ekranı – masa haritası

Üst çubuk

Düğme	İşlev
Veresiye	Veresiyesi olan müşterileri listeler, tahsilat alınır.
Günsonu	İş gününü kapatır.
	Tam ekran.
	Terminal ayarları (bu cihaza özel görünüm ayarları).
Ana Ekran	Yönetim paneline döner.

Masa renkleri

Renk	Anlamı
Beyaz	Boş masa
Kırmızı	Dolu (açık adisyon var)
Mor	Hesap istendi (hesap fişi basıldı)
Turuncu	Paket mutfakta
Mavi	Paket yolda
Yeşil	Paket teslim edildi

Alt çubukta dolu masa sayısı ve toplam açık hesap tutarı görünür. [Arama Geçmişi](#) Caller ID ile gelen aramaları, [YENİ PAKET](#) yeni paket siparişini açar.

4 Masaya Sipariş Alma

1. Masa haritasında ilgili masaya dokunun. Sol tarafta adisyon, sağda kategoriler ve ürünler açılır.
2. Soldan kategori seçin (Ara Sıcak, Izgara...), ürüne dokunarak adisyona ekleyin. Ürün aramak için üstteki **Ürün ara...** kutusunu kullanın.
3. Birden fazla adet için önce **x2** ... **x5** veya **Diğer...** ile adedi seçip sonra ürüne dokunun.
4. Siparişi mutfağa iletmek için **MUTFAĞA GÖNDER** 'e basın. Mutfak yazıcısından sipariş fişi çıkar, masa "Dolu" olur.

ERP Restoran

SALON / MASA 1

22:31 Yazılım Entegrasyon

Veresiye

Günsonu

Ana Ekran

SALON / MASA 1

Not

Ürün ara...

Adet x1 x2 x3 x4 x5 Diğer...

• YENİ — MUTFAĞA GÖNDERİLMEDİ 3 ürün

1 Kalamar 550.00 TL

2 Karides Tava 1,200.00 TL

Ara Sıcak

Izgara

Salata

Kalamar 550.00 TL

Karides Tava 600.00 TL

Seç - + Not İkrām İndirim Sil İade

TOPLAM 1,750.00 TL

MUTFAĞA GÖNDER

KAPAT

HESAP FİŞİ

ÖDEME

İNDİRİM

MASA TAŞI

VERESİYE

Masa adisyonu: "YENİ — MUTFAĞA GÖNDERİLMEDİ" satırları henüz mutfağa iletilmemiş ürünlerdir

Satır işlemleri

Adisyondaki bir satıra dokunup alt sıradaki düğmeleri kullanın:

Düğme	İşlev
Seç	Birden çok satırı seçer (seçilenleri ödeme, toplu işlem).
- +	Adedi azaltır / artırır.
Not	Ürün notu (Az pişmiş, Soğansız, Acılı, Buzsuz... veya serbest metin). Mutfak fişine yazılır.
İkrām	Ürünü ücretsiz (ikram) yapar.
İndirim	Satıra tutar / yüzde indirim.
Sil	Mutfağa gönderilmemiş satırı siler.
İade	Mutfağa gönderilmiş ürünü sebep seçerek iade/iptal eder (Yanlış sipariş, Ürün bitti, Müşteri vazgeçti...). Yetki gerektirir.

Alt düğmeler

Düğme	İşlev
KAPAT	Adisyondan çıkıp masa haritasına döner (gönderilmemiş değişiklik varsa uyarır).
HESAP FİŞİ	Müşteriye bilgi amaçlı hesap fişi basar, masa "Hesap istendi" olur.
ÖDEME	Ödeme ekranını açar (bkz. sonraki bölüm).
İNDİRİM	Tüm hesaba indirim / kampanya uygular.
MASA TAŞI	Adisyonu boş bir masaya taşır.
VERESİYE	Hesabı kayıtlı müşterinin veresiyesine aktarır.

Dikkat

Ödeme almadan önce tüm ürünler mutfağa gönderilmiş olmalıdır ("Önce siparişi mutfağa gönderin" uyarısı).

5 Ödeme Alma ve ÖKC Fişi

1. Adisyonda **ÖDEME** 'ye basın.
2. Ödeme tipini seçin: **NAKİT** veya **KART** . Nakitte alınan tutarı girerseniz para üstü hesaplanır.
3. Hesabı bölmek için: **Eşit Böl** (kişi sayısına göre), **SEÇİLENLERİ ÖDE** (yalnız seçilen ürünler) veya kısmi tutar girip **ARA ÖDEME AL & KAPAT** .
4. **ÖDEMEYİ TAMAMLA** 'ya basın. Sepet otomatik olarak BEKO ÖKC cihazına gönderilir.
5. Kartlı ödemede kartı ÖKC cihazında okutun; cihaz ödemeyi alıp **mali fişi keser**. Fiş kesilince adisyon kapanır ve masa boşalır.

ÖKC kuralı

ÖKC fişi kesilmeden satış ERP'ye kaydedilmez. Cihaz bağlı değilse "ÖKC bağlantısı yok – satış yapılamaz" uyarısı çıkar; önce bağlantıyı sağlayın (bkz. *ÖKC Durumu ve Sorun Giderme*).

Faturalı satış

Müşteri fatura istiyorsa ödemeden önce ÖKC durum kutusundan "**Sonraki satış faturalı**"yı seçin, belge tipini (Fatura / e-Arşiv / e-Fatura bilgi fişi) ve **Müşteri TCKN / VKN** bilgisini girin. Sonraki ödeme faturalı belge olarak kesilir. Vazgeçmek için **Faturalı satışı kaldır** .

6 Paket Servis

1. Masa haritasında **YENİ PAKET** 'e basın.
2. Müşterinin **telefonunu** yazın; kayıtlı müşteri ise adı ve adresi otomatik gelir. Yeni müşteride **Ad Soyad** ve **Adres** girip **Kaydet** 'e basın (yeni müşteriler otomatik kaydedilir). Bilgi girmeden devam için **Atla** .
3. Ürünleri ekleyin, üstten **paketçiyi** seçin (varsayılan paketçi otomatik gelir).
4. **MUTFAĞA GÖNDER** ile siparişi mutfağa iletin; paket fişi basılır, sipariş **Paket** sekmesinde "mutfakta" görünür.
5. Paketçi çıkınca siparişi **"Yola çıktı olarak işaretle"**. Paketçi uygulaması kuruluysa sipariş paketçinin telefonuna düşer.
6. Paketçi döndüğünde siparişi açıp **ÖDEME** ile tahsilatı yapın (ÖKC fişi kesilir) ya da müşterinin veresiyesine aktarın.

Yeni paket: müşteri telefon / ad / adres girişi

Paket hariç modu

İşletmede "Restoran (Paket Hariç)" entegrasyonu seçiliyse paket servis ödemeleri ÖKC'ye gönderilmez; masa ve take away satışları gönderilir.

Caller ID (arayan numara)

Telefona arama geldiğinde satış ekranının sağ altında arama kartı belirir. Kayıtlı müşteri ise adı görünür; karta dokununca o müşteri için paket sipariş açılır. Kurulum: **Ayarlar > Caller ID** (Android telefonda MacroDroid uygulaması ile).

7 Take Away (Hızlı Satış)

Take Away modunda satış ekranı doğrudan ürünlerle açılır; masa seçilmez.

1. Ürünleri ekleyin.
2. **ÖDE & GÖNDER** 'e basın: sipariş mutfağa gider, ödeme alınır, ÖKC fişi kesilir ve müşteri fişi basılır.
3. Mutfak fişi ve müşteri fişi istenmiyorsa ödeme penceresindeki **"Fiş yazdır"** işaretini kaldırın.

Çalışma modu (Masa + Paket, Sadece Masa, Sadece Paket, Take Away) **Ayarlar > Masalar - Modlar**'dan seçilir.

ERP Restoran

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

İşletme Ayarları

İşletme Şubeleri

Fatura Ayarları

Barkod Ayarları

Fiş Yazıcıları

Vergi oranları

Masalar - Modlar

Caller ID (Arayan Numara)

Tablet / Telefon Kurulumu

Paketçiler

Masalar - Modlar Bahçe, Salon gibi alanlar oluşturun ve masaları yerleştirin

Çalışma modu: ☒ Masa + Paket Servis ☐ Sadece Masa ☐ Sadece Paket ☐ Take Away **Satis Ekranini Aç**

Masa modu: sipariş mutfağa gider, masa açık kalır; hesap fişi alınıp sonra ödeme yapılır. Paket modu: paket siparişler mutfağa gider, paketçi dönünce ödeme alınır. Take Away: satış ekranı doğrudan ürünlerle açılır, tek tuşla (ÖDE & GÖNDER) mutfağa gönderilir, ödeme alınır ve müşteri fişi basılır.

Alanlar

Tümü 4

SALON 3

BAHÇE 1

Yeni alan (ör. BAŞ) +

Tüm Masalar + Masa Ekle Toplu Masa Ekle

Masaları sürükleyip bırakarak sıralayabilir, soldaki bir alanın üzerine bırakarak alanını değiştirebilirsiniz.

MASA 1 SALON

MASA 2 SALON

MASA 3 SALON

BAHÇE 1 BAHÇE

Paketçiler, paketçi uygulaması ve canlı konum: [Ayarlar > Paketçiler](#)

Ayarlar > Masalar - Modlar: çalışma modu, alanlar ve masalar

Masa ve alan ekleme

1. **Ayarlar > Masalar - Modlar**'ı açın.
2. Soldan alan (Salon, Bahçe...) ekleyin; **Masa Ekle** veya **Toplu Masa Ekle** ile masaları oluşturun.
3. Masaları sürükleyip bırakarak sıralayın; bir alanın üzerine bırakarak alanını değiştirin.

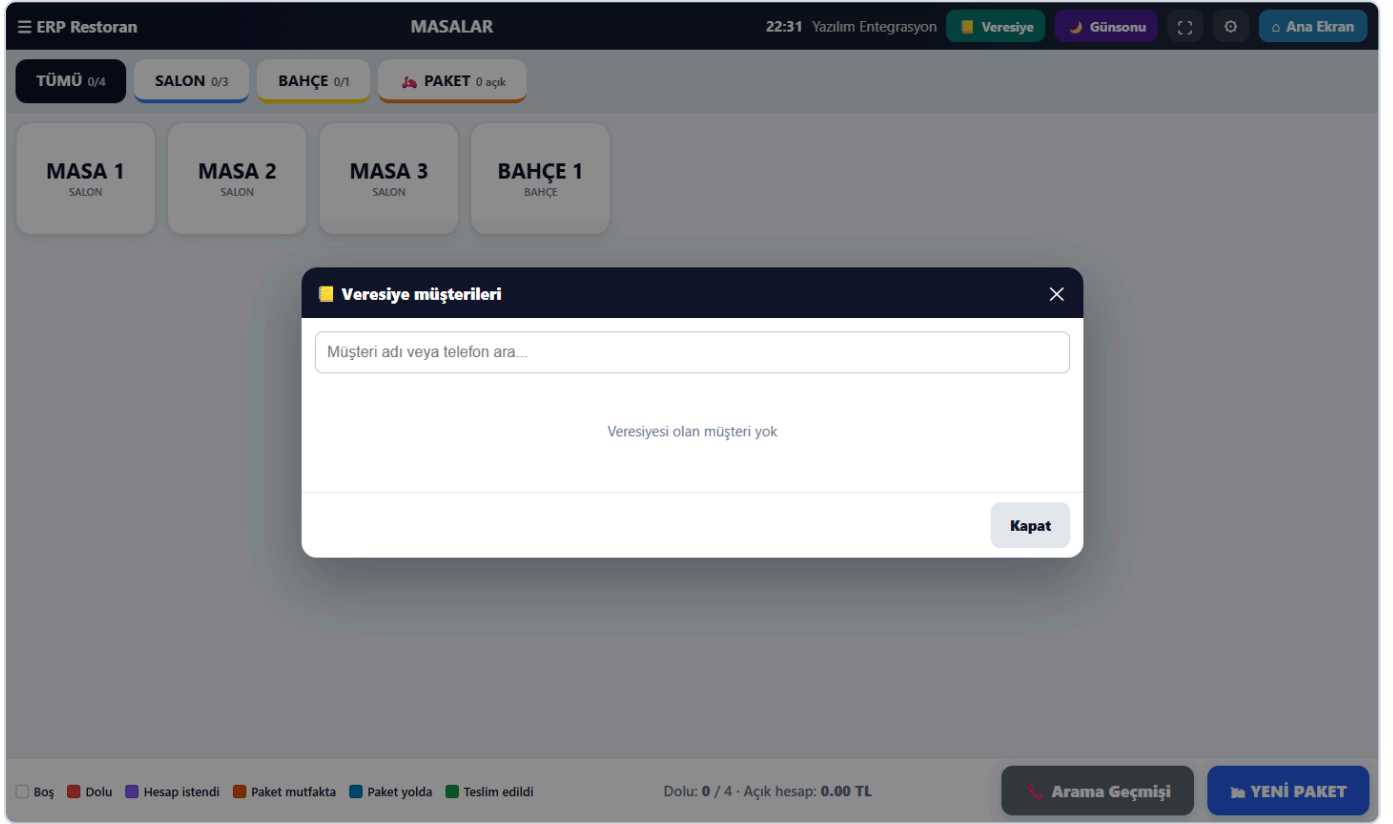
8 Veresiye

Adisyonu veresiyeye aktarma

1. Adisyonda **VERESİYE** 'ye basın.
2. Kayıtlı müşteriyi arayıp seçin (yoksa **Yeni müşteri**) ve onaylayın. Masa kapanır, tutar müşterinin borcuna yazılır.

Veresiye tahsilatı

1. Satış ekranı üst çubuğunda **Veresiye** 'ye basın.
2. Müşteriyi adı veya telefonu ile bulun, tahsil edilecek adisyonları işaretleyin.
3. Ödeme tipini seçip tahsilatı tamamlayın. Tahsilat ÖKC'den fişle (ÖKC Cari Tahsilat / satış fişi) kesilir.



Veresiye müşterileri penceresi

Ayrıntılı borç durumu: Raporlar > Veresiye Müşteri Raporu.

9 Ürünler, Kategoriler ve Reçeteler

ERP Restoran

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Ürünleri Listele

Ürün Ekle

Reçeteler

Ürünleri İçe Aktar (QR Menü)

Fiyatı Güncelle

Varyasyonlar

Satış Fiyat Grubu

Birimler

Kategoriler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

Ürünler

Ürünlerinizi yönetin

Filtreler

Tüm Ürünler

Stok Raporu

Göstermek 50 girile CSV'ye Aktar Excel'e Aktar Yazdır Sütun görünürlüğü PDF'ye Aktar

Ekle

Excel indir

Arama ...

Ürün Resmi	Eylem	Ürün	Şube	Satınalma Birim Fiyatı	Satış Fiyatı	Mevcut Stok	Ürün Tipi	Kategori	Marka	Vergi	Stok Kimliği SKU
	Eylemler	Adana Kebabı	Merkez	TL 320.00	TL 360.00	--	Tek	Izgara		KDV (10%)	0101
	Eylemler	Kalamar	Merkez	TL 0.00	TL 550.00	--	Tek	Ara Sıcak		KDV (10%)	0125
	Eylemler	Karides Tava	Merkez	TL 0.00	TL 600.00	--	Tek	Ara Sıcak		KDV (10%)	0126
	Eylemler	Mevsim Salata	Merkez	TL 0.00	TL 300.00	--	Tek	Salata		KDV (10%)	0127
	Eylemler	Roka Salata	Merkez	TL 0.00	TL 250.00	--	Tek	Salata		KDV (10%)	0128
	Eylemler	Şiş Tavuk	Merkez	TL 0.00	TL 300.00	--	Tek	Izgara		KDV (10%)	0124

Ürünler > Ürünleri Listele

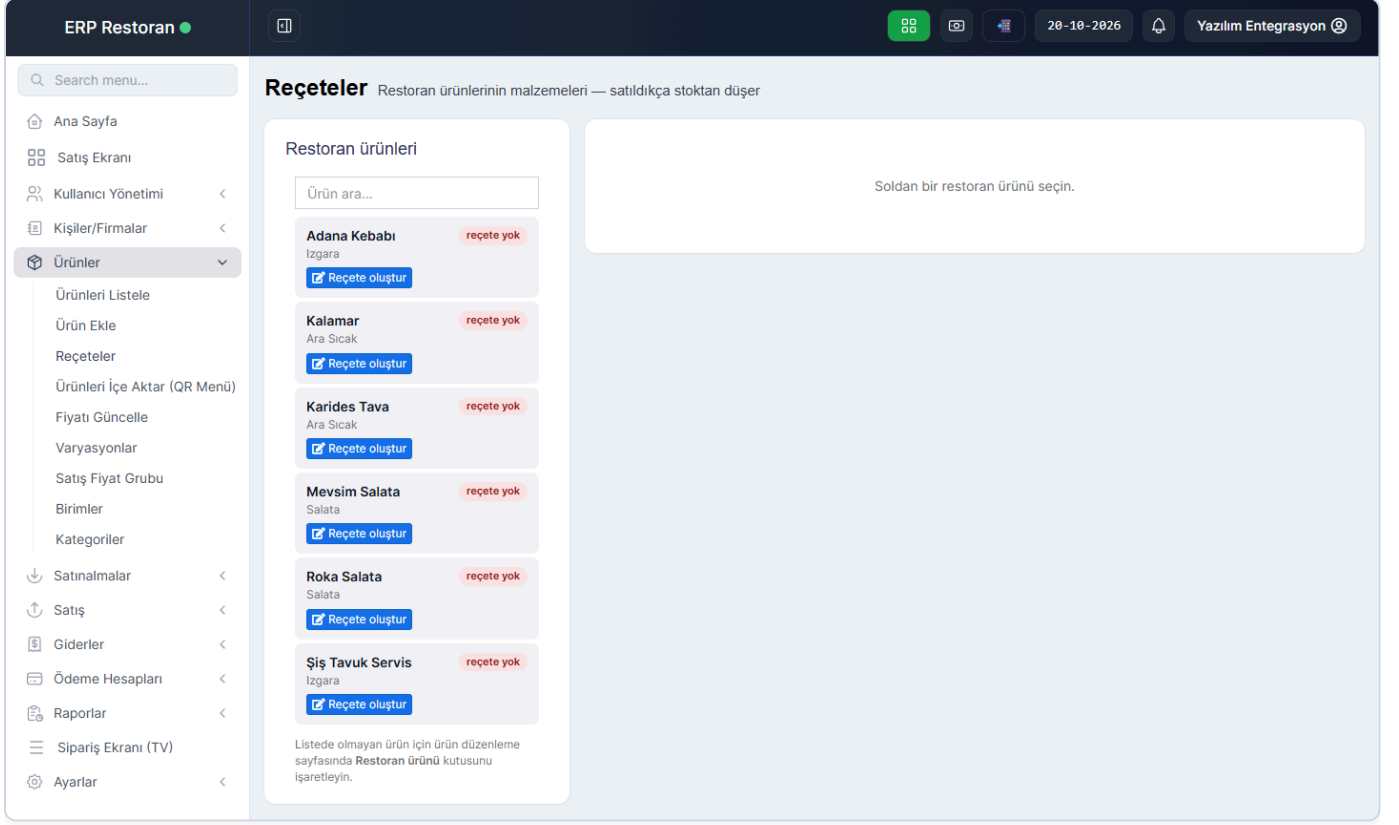
Yeni ürün ekleme

1. Ürünler > Ürün Ekle'yi açın.
2. Ürün adı, birim, kategori, KDV oranı ve satış fiyatını girin. Satış ekranında görünmesi için **Restoran ürünü** kutusunu işaretleyin.
3. İsterseniz ürün resmi ekleyin, **Kaydet**.

[illegible]

Kategoriler

Reçeteler



Reçeteler

Toplu fiyat güncelleme

Ürünler > Fiyatı Güncelle: ürünleri kategoriye göre filtreleyip seçililere / listelenenlere % artış-indirim, TL ekle-düş veya sabit fiyat uygulayın; yuvarlama seçin. KDV ve kategori de toplu değiştirilebilir. **Değişiklikleri geri al** ile son işlem geri alınır.

ERP Restoran

20-10-2026

Yazılım Entegrasyon

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Ürünleri Listele

Ürün Ekle

Reçeteler

Ürünleri İçe Aktar (QR Menü)

Fiyatı Güncelle

Varyasyonlar

Satış Fiyat Grubu

Birimler

Kategoriler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

Fiyatı Güncelle

Fiyat, KDV, kategori ve stok toplu düzenleme

Ürünler (toplu düzenleme)

Ara

Kategori

Tür

Stok şubesi

Ürün adı veya SKU

Tümü

Tümü

Merkez (BL0001)

Pasif ürünleri göster

Toplu fiyat:

% artır

Değer

Yuvarlama yok

Seçillere

Listelenenlere

Seçillere KDV:

— KDV yok —

Uygula

Kategori:

— Kategorisiz —

Uygula

Değişiklikleri geri al

KDV değiştirildiğinde satış fiyatı değişmez; girilen fiyat KDV dahil fiyat olarak kalır, KDV hariç tutar otomatik hesaplanır. Stok yalnızca "Stoku yönet" açık ürünlerde düzenlenir; değişiklik stok geçmişine sayım kaydı olarak işlenir.

Ürün	Kategori	KDV	Alış	Mevcut fiyat	Yeni fiyat	Değişim	Kâr marjı	Stok
Kalamar Restoran 0125	Ara Sıcak	KDV (10%) %1	-	TL 550.00	550,00		-	takip yok
Karides Tava Restoran 0126	Ara Sıcak	KDV (10%) %1	-	TL 600.00	600,00		-	takip yok
Adana Kebabı Restoran 0101	Izgara	KDV (10%) %1	TL 320.00	TL 360.00	360,00		%11,1	takip yok
Şiş Tavuk Servis Restoran 0124	Izgara	KDV (10%) %1	-	TL 300.00	300,00		-	takip yok
Mevsim Salata Restoran 0127	Salata	KDV (10%) %1	-	TL 300.00	300,00		-	takip yok
Roka Salata Restoran 0128	Salata	KDV (10%) %1	-	TL 250.00	250,00		-	takip yok

Değişiklikleri Kaydet

6 ürün listeleniyor

Toplu fiyat, KDV ve kategori düzenleme

Ürünleri İçe Aktar (QR Menü) ile mevcut QR menünüzdeki ürünler toplu aktarılabilir. Ayarlar > Düzenleyiciler'den ürünlere ek seçenek setleri (sos, pişme derecesi vb.) tanımlanır.

ERP Restoran – Kullanım Kılavuzu

18 / 27

Müşteriler

Kişiler/Firmalar > Müşteriler: paket ve veresiye müşterileri. Paket siparişte girilen yeni müşteriler buraya otomatik eklenir.

ERP Restoran

28-10-2026

Yazılım Entegrasyon

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Tedarikçiler

Müşteriler

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

Müşteri

Kişiler/Firmalarını Yönetin Müşteri

Filtreler

Tüm Kişi/Firmalar Müşteri

Ekle

Göstermek 50 girileni

Excel'e Aktar

Yazdır

Sütun görünümü

PDF'ye Aktar

Arama ...

Eylem	Kişi/Firma ID	İşletme Adı	Adı	E-posta	Vergi Numarası	Kredi Limit	Ödeme Şekli	Açılış Bakiyesi	Avans Bakiyesi	Eklendi	Müşteri Grubu	Adı
Eylemler	CO0005		İlkan Doğru			Limit yok		TL 0.00	TL 0.00	16-10-2026		Firma
Eylemler	CO0001		Hızlı Satış			TL 0.00		TL 0.00	TL 0.00	17-09-2026		Kor
Toplam:												

2 girişinin 1 - 2 gösteriliyor

Önceki 1 Sonraki

Müşteri listesi

Satınalma (mal girişi)

1. Satınalmalar > Satınalma Ekle'yi açın.
2. Tedarikçiyi seçin, ürünleri arayıp miktar ve alış fiyatını girin.
3. Ödeme bilgisini girip **Kaydet**. Stok artar, tedarikçi bakiyesi güncellenir.

ERP Restoran

20-10-2026Yazılım Entegrasyon

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satınalmaları Listele

Satınalma Ekle

Satınalma İade Listesi

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

Satınalma Ekle

Tedarikçi:*

Lütfen seçin

Referans No:

Satınalma Tarihi:*

20-10-2026 22:25

Adres:

Satınalma Durumu:*

Alındı

Şube:*

Merkez (BL0001)

Ödeme Şekli:

Ödeme Şek

Döküman Ekle:

Araştır..

Maksimum Dosya Boyutu: 5MB
İzin Verilen Dosya: .pdf, .csv, .zip, .doc, .docx, .jpeg, .jpg, .png

Ürünleri İçer Aktar

Ürün adını / SKU stok kodu / Barkodunu girin

+ Yeni ürün ekle

#	Ürün Adı	Satınalma Miktarı	Birim Maliyet (İndirimden Önce)	Yüzde İndirim	Birim Maliyet (Vergiden Önce)	Ara Toplam (Vergiden Önce)	Ürün Vergisi	Net Maliyet	Satır Toplamı	Kar marjı %	Birim Satış Fiyatı (Vergi Dahil)
---	----------	-------------------	---------------------------------	---------------	-------------------------------	----------------------------	--------------	-------------	---------------	-------------	----------------------------------

Toplam Öğeler: 0.00

Net Toplam Tutar: 0.00

İndirim Türü:

Hiçbiri

İndirim Tutar:

0

İndirim:(-) 0.00

Satınalma ekleme

Giderler

Giderler > Gider Ekle: kira, elektrik, maaş gibi giderleri kategori seçerek kaydedin. Giderler Kâr/Zarar ve Z raporuna yansır.

11 Raporlar

Rapor	İçerik
Z Raporu	Seçilen tarih aralığında satış, iade, satınalma, gider ve eldeki toplam satış.
Günbaşı / Günsonu	İş günleri, süre, satış adedi, ciro ve tahsilat.
Adisyonlar	Tüm adisyonlar ve ayrıntıları (iade/iptal dahil).
Masa Raporu	Masa bazında satışlar.
Paketçi Raporu	Paketçi bazında teslimat ve tahsilat.
Online Sipariş Raporu	Yemeksepeti, Trendyol Go, Migros Yemek siparişleri.
Veresiye Müşteri Raporu	Müşteri borçları ve tahsilatlar.
Servis Personel Raporu	Garson bazında satışlar.
Kâr / Zarar, Stok, Ürün Satış	Genel finansal ve stok raporları.

ERP Restoran

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Kar / Zarar Raporu

Z Raporu

Satınalma & Satış

Vergi Raporu

Tedarikçi ve Müşteri Raporu

Stok Raporu

Trend Ürünler

Ürün Raporu

Ürün Satınalma Raporu

Ürün Satış Raporu

Satınalma Ödeme Raporu

Satış Ödeme Raporu

Z Raporu Seçilen tarih aralığındaki toplam eldeki satış

Tüm Lokasyonlar/Şubeler

Tarih Filtresi

Yazdır

Etiket	Tutar
Toplam Ürün Satış (Vergisiz) (İndirim Dahil)	TL 500.00
İndirim dahil: TL 0.00	
Satış İadeleri (-)	TL 0.00
Satınalma (Vergisiz) (İndirim Dahil) (-)	TL 0.00
İndirim dahil: TL 0.00	
Satınalma İadeleri (+)	TL 0.00
Teslimat Ücreti (+)	TL 0.00
Giderler (-)	TL 0.00
Eldeki Toplam Satış	TL 500.00

Z Raporu

ERP Restoran

20-10-2026

Yazılım Entegrasyon

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

- Kar / Zarar Raporu
- Z Raporu
- Satınalma & Satış
- Vergi Raporu
- Tedarikçi ve Müşteri Raporu
- Stok Raporu
- Trend Ürünler
- Ürün Raporu
- Ürün Satınalma Raporu
- Ürün Satış Raporu
- Satınalma Ödeme Raporu
- Satış Ödeme Raporu

Adisyonlar

Masa ve paket adisyonları — tıklayınca tüm siparişler

Başlangıç

20.10.2026

Bitiş

20.10.2026

Son iş günü

Önceki iş günü

Bugün

Dün

Bu hafta

Bu ay

Tür

Hepsi

Durum

Hepsi

Masa

Hepsi

Şube

Tüm Lokasyonlar/Şubeler

Ara

Fiş no, müşteri, telefon

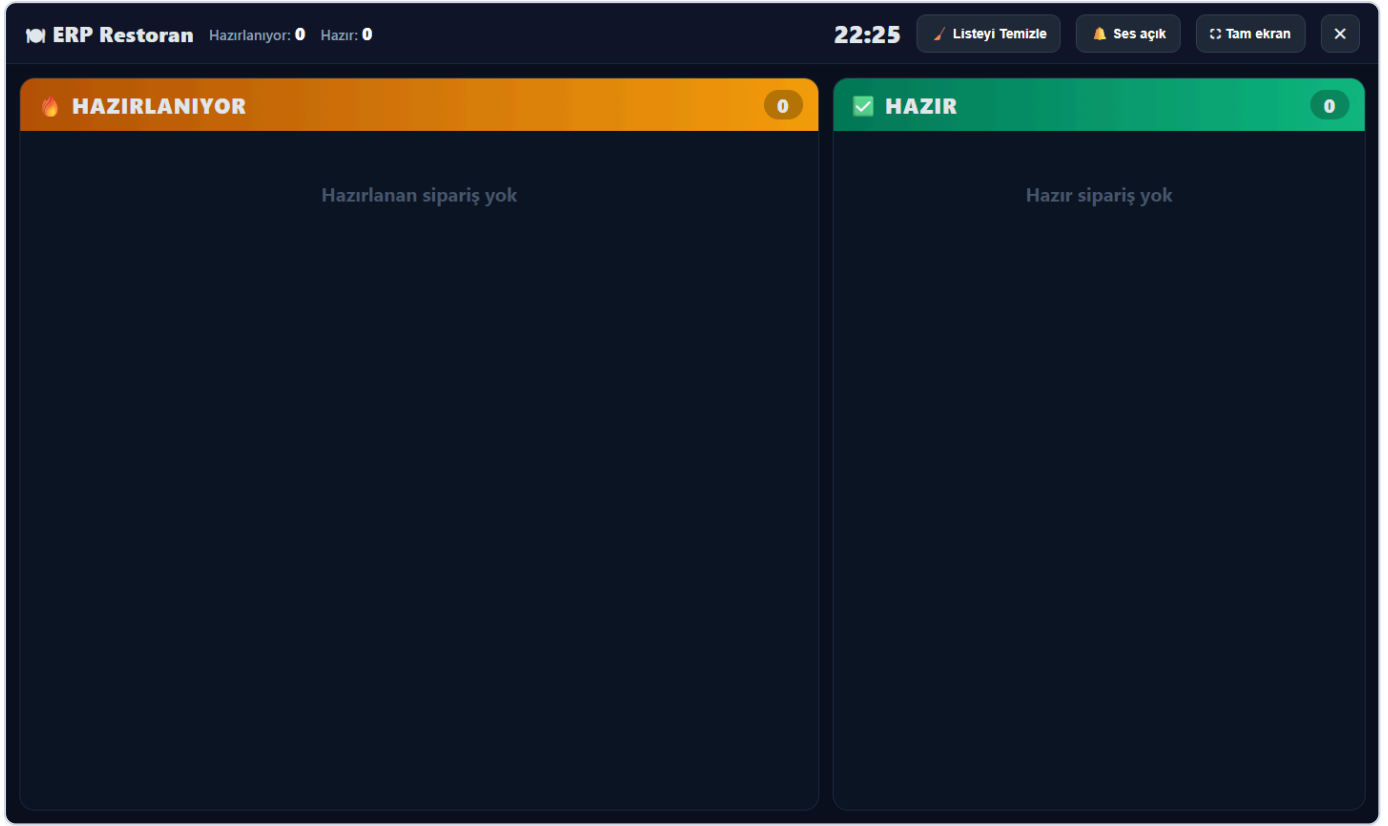
Fiş No	Masa / Paket	Açılış	Kapanış	Garson	Ürün	Tutar	Durum	Ödeme
Bu aralıkta adisyon yok								

0 adisyon Toplam: TL 0.00

Adisyonlar raporu

12 Sipariş Ekranı (TV) ve Yazıcılar

Sipariş Ekranı (TV) mutfak veya servis alanındaki bir ekranda açık tutulur: **Hazırlanıyor** ve **Hazır** siparişleri gösterir, yeni siparişte ses verir.



Sipariş Ekranı (TV)

Fiş ve mutfak yazıcıları

1. Ayarlar > Fiş Yazıcıları'nı açın, **Yazıcı Ekle**.
2. **Ağ yazıcısı:** IP adresi ve port (genelde 9100). **USB yazıcı:** Windows'ta yazıcıyı paylaşım açıp paylaşım adını yazın (ör. XP80). Seri yazıcı için COM3 gibi port yazın.
3. **Mutfak Yönlendirme** sekmesinden hangi kategorinin hangi yazıcıdan çıkacağını belirleyin.
4. **Test** ile deneme fişi basın.

ERP Restoran

Yazıcılar

20-10-2026

Yazılım Entegrasyon

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

- İşletme Ayarları
- İşletme Şubeleri
- Fatura Ayarları
- Barkod Ayarları
- Fiş Yazıcıları
- Vergi oranları
- Masalar - Modlar
- Caller ID (Arayan Numara)
- Tablet / Telefon Kurulumu
- Paketçiler

Yazıcılar

Fiş ve mutfak yazıcıları (doğrudan ESC/POS yazdırma)

Yazıcılar

Mutfak Yönlendirme

Fiş Ayarları & Şablonlar

Ağ yazıcısı: IP adresi ve port (genelde 9100). USB yazıcı: Windows'ta yazıcıyı *Paylaşım*a açın (Yazıcı özellikleri > Paylaşım) ve paylaşım adını yazın (ör. **XP80** veya **\\PC-ADI\XP80**). Seri/USB-COM yazıcılar için **COM3** yazabilirsiniz.

+ Yazıcı Ekle

MUTFAK

Ağ (Ethernet / Wi-Fi - IP:Port)

192.168.1.200:9100

42 kar. cp857/13

Test

Düzenle

Sil

Yazıcı ayarları

ERP Restoran – Kullanım Kılavuzu

24 / 27

Garson tableti / telefonu

1. Cihazı kasa bilgisayarıyla aynı Wi-Fi ağına bağlayın.
2. **Ayarlar > Tablet / Telefon Kurulumu**'ndaki QR kodu cihaz kamerasıyla okutun.
3. Android: sayfadaki tek seferlik Chrome ayarını yapıp **Uygulamayı yükle**. iPhone/iPad: Safari > Paylaş > Ana Ekran Ekle.
4. Ana ekrandaki Satış Ekranı simgesiyle açıp kullanıcı adı/şifre ile giriş yapın.

Açılmıyorsa

Windows Güvenlik Duvarı'nda Apache (httpd) için Özel ağ izni verilmelidir.

ERP Restoran

20-10-2026

Yazılım Entegrasyon

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

İşletme Ayarları

İşletme Şubeleri

Fatura Ayarları

Barkod Ayarları

Fiş Yazıcıları

Vergi oranları

Masalar - Modlar

Caller ID (Arayan Numara)

Tablet / Telefon Kurulumu

Paketçiler

Tablet / Telefon Kurulumu Satış Ekranını tablet ve telefonlara uygulama olarak kurun



Tablet / telefon kamerasıyla okutun

http://192.168.1.100/ERP_

Kurulum sayfasını aç

Nasıl kurulum?

1. Tablet / telefonu bu bilgisayarla aynı Wi-Fi ağına bağlayın.
2. Kamerayla soldaki QR kodu okutun (veya adresi tarayıcıya yazın). Kurulum sayfası açılır.
3. Android: sayfadaki tek seferlik Chrome ayarını yapın, sonra **Uygulamayı yükle**. iPhone / iPad: Safari → Paylaş → Ana Ekran Ekle.
4. Ana ekrandaki **Satış Ekranı** simgesiyle açın, kullanıcı adı / şifre ile giriş yapın.
5. Garsonlar için: Kullanıcı Yönetimi → Roller'de **Satış Ekranı** izinlerini (iptal, iade, Caller ID) ayarlayın.

Açılmazsa: Windows Güvenlik Duvarı Apache'ye (httpd) Özel ağ izni vermeli. Bu bilgisayarın ağ adresleri: 192.168.1.100, 192.168.63.1, 192.168.119.1 — QR'daki adres açılmazsa diğerini deneyin.

Tablet / Telefon Kurulumu

Kampanya & Sadakat

Ayarlar > Kampanya & Sadakat: happy hour, öğle menüsü, "3 al 2 öde" gibi kampanyalar ve müşteri puan programı. Bir adisyona tek kampanya uygulanır; otomatik kampanyalardan en çok indirim yapan seçilir, seçmeli kampanyaları kasiyer satış ekranındaki **KAMPANYA** düğmesinden uygular.

Online siparişler

Ayarlar > Entegrasyonlar: Yemeksepeti, Trendyol Go ve Migros Yemek bağlantıları. Gelen siparişler satış ekranındaki **Online** paneline düşer; otomatik kabul kapalıysa **Kabul** / **REDDET** sorulur.

14 Kullanıcılar ve Yetkiler

1. **Kullanıcı Yönetimi** > **Roller**'den rol oluşturun (ör. Garson, Kasiyer) ve izinleri belirleyin: Satış Ekranı, iptal, iade, indirim, Caller ID, raporlar...
2. **Kullanıcı Yönetimi** > **Kullanıcılar** > **Ekle** ile kişiye kullanıcı adı, şifre ve rol verin.

ERP Restoran

Search menu...

Ana Sayfa

Satış Ekranı

Kullanıcı Yönetimi

Kullanıcılar

Roller

Kişiler/Firmalar

Ürünler

Satınalmalar

Satış

Giderler

Ödeme Hesapları

Raporlar

Sipariş Ekranı (TV)

Ayarlar

Kullanıcılar

Kullanıcıları Yönet

Tüm Kullanıcılar

Göstermek

50

göster

Excel'e Aktar

Yazdır

Sütun görünümü

PDF'ye Aktar

Arama ...

Kullanıcıadı	Adı	Rolü	E-posta	Eylem
admin	Yazılım Entegrasyon	Admin	admin@yazilimentagrasyon.com	Düzenle Gör Sil
garson1	Garson 1	Garson	garson1@yazilimentagrasyon.com	Düzenle Gör Sil
garson2	Garson 2	Garson	garson2@yazilimentagrasyon.com	Düzenle Gör Sil
garson3	Garson 3	Garson	garson3@yazilimentagrasyon.com	Düzenle Gör Sil
patron	Patron	Admin	patron@yazilimentagrasyon.com	Düzenle Gör Sil

5 girişinin 1 - 5 gösteriliyor

[Önceki](#) [1](#) [Sonraki](#)

Kullanıcılar

Öneri

Garsonlara iade/iptal ve indirim yetkisi vermeyin; bu işlemleri yönetici yapsın. Tüm işlemler **Raporlar** > **Etkinlik Günlüğü**'nde kayıtlıdır.

İşletme ayarları

Ayarlar > **İşletme Ayarları**: işletme adı, para birimi, vergi, fiş ve satış ayarları. **Vergi oranları** ve **Fatura Ayarları** da Ayarlar menüsündedir.

Satış ekranında sürüklenebilir küçük bir **BEKO ÖKC durum kutusu** bulunur. Üzerine dokunarak cihaz durumunu görebilirsiniz.

Durum mesajı	Anlamı / Ne yapmalı?
ÖKC hazır · Satışa hazır	Cihaz bağlı, satış yapılabilir.
ÖKC bağlantısı yok – satış yapılamaz	Kablolu cihazda USB kablosunu ve cihazın açık olduğunu kontrol edin; kablosuzda cihazın internetini kontrol edin. Bağlantı gelince “ÖKC bağlantısı sağlandı – satışa hazır” yazar.
ÖKC HAZIR DEĞİL (satış ekranında değil)	Cihazda TokenX Connect uygulaması ekranda değil veya cihazda yarım kalmış işlem var. Cihazda uygulamayı açın / yarım işlemi bitirin.
Bekleyen ÖKC satışı	Önceki satış cihazda tamamlanmadı. Tekrar Gönder , Satışı İptal Et veya Beklemeye Devam seçin.
ÖKC fişi kesildi, ERP kaydı bekliyor	Fiş kesildi ama ERP kaydı yapılamadı. Sistem otomatik dener; sürerse BEKO > İşlemler ekranından takip edin.

Zorla Kapat

Cihazdan cevap gelmeyen bir satışı **Zorla Kapat** ile kapatabilirsiniz. Sistem önce fişin kesilip kesilmediğini kontrol eder; fiş kesildiyse satış işlenir. Gönderimden sonraki ilk 90 saniye zorla kapatma yapılamaz. Zorla kapatılan satışa sonradan fiş gelirse sepet aynıysa otomatik kaydedilir.

Aynı satışı iki kez göndermeyin

Cihazda fiş çıktıysa aynı ürünleri yeniden göndermeyin; sistem son 30 dakikadaki aynı fişi tanır ve yeni satış göndermez.

Hızlı kontrol listesi

- ÖKC cihazı açık ve TokenX Connect (Kablolu) ekranda mı?
- USB kablosu takılı mı? Kasa bilgisayarında BEKO USB köprüsü çalışıyor mu?
- BEKO panelinde cihaz **Aktif** mi?
- Sorun sürerse destek: **0534 446 05 10**